

1. **Hlavní část smlouvy:** Následující VDP jsou podstatnou částí všech našich nabídek a smluv, které se vztahují na dodávky a služby v obchodních stycích. Tyto VDP platí výlučně. Odporující, odchylovající se a nebo dodatečné podmínky objednávacího neplatí ani tehdy, pokud jsou součástí, na naši nabídku reagující, objednávky a my jim ani výslovně neodporujeme a nebo objednávku bez výhrady vyřídíme. Naše VDP jsou vždy přístupné na <http://www.insys.cz>
2. **Nabídky, smlouvy:** Naše nabídky jsou nezávazné. Smlouva platí jako uzavřena buď naším písemným potvrzením objednávky a nebo pokud je objednávka vyřízena. Změny, dodatky nebo zrušení smlouvy nebo jednotlivých ustanovení těchto podmínek vyžadují písemnou formu. Vysvětlení a oznámení objednavatele po uzavření smlouvy, jsou účinné pouze v písemné formě.
3. **Ceny:** V našich cenách nejsou - pokud nebylo písemně dohodnuto jinak - zahrnuty ceny za obaly, pojištění, přepravné a DPH.
4. **Předčasné splácení a záruka:** Vyhradzujeme si právo, písemným prohlášením, na platbu předem do výše fakturované částky/hodnoty zboží, jestliže dodatečně vznikly a nebo vešly ve známost okolnosti, které by mohly ohrozit naše pohledávky. Neposkytne-li kupující v přiměřeném termínu po písemné výzvě platbu předem, jsme oprávněni bez dalších stanovených lhůt odstoupit od smlouvy.
5. **Místo plnění:** Místo plnění je sídlo firmy.
6. **Doprava, dodávky:** Jestliže není uvedeno písemně jinak, všechno zboží je odesláno na riziko kupujícího. Přitom určujeme způsob dopravy a dopravce. Částečné dodávky jsou přípustné. Paragraf 5 zůstává nedotčen.
7. **Datum dodání:** Do prodlení se dostaneme až po uplynutí přiměřené, písemně poskytnuté náhradní lhůty a to i tehdy pokud podle zákona postačuje upomínka a nebo není ani nutná.
8. **Dopravní pojištění:** Jsme oprávněni, jménem a na náklady kupujícího uzavřít odpovídající dopravní pojištění, minimálně ve výši fakturované částky.
9. **Výhrada vlastnického práva:** Prodané zboží zůstává naším vlastnictvím až do splnění všech požadavků z obchodního vztahu.
Výhradní vlastnictví se vztahuje i na produkty nově vzniklé spojením, smícháním a nebo zpracováním našeho zboží. Objednávající na nás již nyní převádí svá práva k nové věci. V případě, že zboží bylo kupujícími nebo nějakou jinou třetí stranou zpracováno, spojeno nebo smícháno, nabýváme spoluvlastnické právo poměrným dílem k té části zboží, která představuje fakturovanou částku našeho zboží ve vztahu k úplné částce jiného zboží, které bylo zpracováno, spojeno nebo smícháno. V případě, že objednávací zpracuje, spojí nebo smíchá naše zboží za úplatu se zbožím třetí strany, postupuje nám již nyní své pohledávky vůči třetí straně. Objednávající je oprávněn v rámci spořádané obchodní činnosti dále prodávat zboží, na něž se vztahuje výhradní vlastnictví. Objednávající nám postupuje již nyní své pohledávky z tohoto dalšího prodeje do výše našich nevyrovnaných pohledávek. Objednávající je oprávněn ke stažení těchto pohledávek z dalšího prodeje, pokud své závazky vůči nám řádně plní. Je povinen na naší žádost informovat nabyvatele o postoupení práva a poskytnout nám náležitě informace a podklady nezbytné k uplatnění práva vůči nabyvateli.
Zásah třetí strany na naše zboží a pohledávky je nutně neprodleně oznámit.
V případě, že při zpeněžení hodnota inkasovaného majetku přesáhne o 10% naše zajištěné pohledávky, jsme povinni na písemné požádání vydat zástavní nároky.
10. **Vyšší moc:** V případě zásahu vyšší moci, jako je oheň, válka, povstání, drancování nebo přírodní katastrofy, stejně jako při stávkách, poruchách ve výrobě, dopravě, zásahu úředních orgánů, nedostatek energie nebo surovin nebo podobných obtížností mimo kontrolu stran postihující jednu ze stran během trvání smlouvy, jsou všechny závazky vyplývající ze smlouvy přerušeny po dobu trvání a rozsahu překážky. Jestli a v jakém rozsahu se uskuteční dodatečná dodávka z důvodu vyšší moci se případ od případu dohodnou strany ve shodě.
11. **Informace o výrobku:** Naše údaje o našich výrobcích a přístrojích a o našich zařízeních a postupech jsou založeny na rozsáhlé výzkumné práci a zkušenostech s technikou uvádění našich výrobků a zařízení do provozu. Zprostředkováváme Vám tyto výsledky, za něž však nepřebíráme žádné ručení pro jednotlivé položky, slovně i písemně podle našich dosavadních nejlepších znalostí, vyhradzujeme si však právo na technické změny v průběhu vývoje výrobků. Naše technická služba je Vám k dispozici na Vaše přání pro další poradenskou činnost a spolupráci při řešení výrobních a technologických problémů. Toto doporučení nezavazuje uživatele toho, aby si naše údaje a doporučení před použitím pro vlastní potřebu na vlastní odpovědnost přezkoušel. Toto platí - zejména pro zahraniční dodávky - z hlediska ochranných práv a ochrany třetích osob a též z hlediska použití a (technologických) postupů, které námi nejsou výslovně písemně vydány. V případě škody se omezuje naše ručení na náhradní plnění stejného rozsahu, jaká se předpokládá u obecných prodejních a dodacích podmínek v případě kvalitativních závad.
12. **Reklamacce:** Všechny reklamacce, obzvláště reklamacce závad, nám musí být neodkladně, nejpozději do 5 dnů po doručení zboží, písemně oznámeny (při skrytých závadě neodkladně nejpozději do 5 pracovních dnů po jejím objevení). Pokud objednavatel toto oznámení zanedbá, rozumí se zboží jako schválené.
13. **Záruka:** V případě oprávněných reklamací, zlepšíme nebo vyměníme ho podle našeho uvážení. Kdyby zlepšení selhalo nebo by byla náhradní dodávka opět vadná, tak má kupující právo podle své volby na snížení fakturované částky nebo na odstoupení od smlouvy. Nárok na náhradu škody lze uplatnit pouze v rozsahu stanoveném v paragrafu 15.
14. **Manka v dodání:** Manka dodáváme dodatečně, pokud je to pro nás přijatelné. Jinak vystavíme dobropis.
15. **Omezení ručení, vyloučení ručení:** Nároky objednávacího na náhradu škody z ušlého zisku, škody způsobené výpadkem produkce a škody, které nejsou přímo na dodaném zboží, nýbrž jen nepřímo tímto vznikly (následné škody) jsou vyloučeny. Můžeme mít zodpovědnost pouze za odškodnění na jakémkoliv zákonném podkladu do částky prodejní ceny příslušného zboží vyjma hodnoty v něm obsažených drahých kovů a námi odvedených služeb. Omezení ručení a vyloučení ručení se nevztahuje na:
 - škody způsobené na životě a zdraví osob, které jsme my, naši zákonní zástupci a nebo námi pověřeni úmyslně nebo z nedbalosti způsobili
 - ostatní škody, které jsme my, naši zákonní zástupci a nebo námi pověřeni úmyslně nebo z hrubé nedbalosti způsobili
 - když bylo porušení povinností pro dosažení smluvního účelu natolik závažné (základní povinnost) a škody byly předvídatelné
 - pokud jsme vadu zálučně zamlčeli a nebo garantovali z přirozené povahy věci
 - pokud ručíme ze zákona nebo z jiných důvodů
16. **Vyúčtování:** Zákazník má ověřit správnost a úplnost vyúčtování. Námitky k vyúčtování by měly být podány písemně nejpozději do 1 měsíce od data vystavení faktury. Ostatní námitky by měly být podány neprodleně. Zanedbání včasné námitky znamená souhlas.
17. **Místo soudu:** Výhradní místo soudu je pro obě strany Beroun
18. **Použitelné právo:** Pro všechny právní vztahy mezi kupujícím a námi platí zákon České republiky
19. **Rozdělení účinnosti:** Kdyby měla být jednotlivá ustanovení těchto pracovních podmínek úplně nebo částečně neplatná, zůstává platnost ostatních ustanovení nedotknutelná.